

AGB

1. Bereich der Geltung

Sämtlichen Verkäufen, Lieferungen und Leistungen von Fa. Jens Holzmann, Lasergravur Leipzig, Kochstr. 132, 04277 Leipzig liegen nachfolgende Geschäftsbedingungen zugrunde.

2. Lieferung

Wir sind bemüht, schnellstmöglich zu liefern (innerhalb von 5 Werktagen). Lieferzeiten sind unverbindlich. Einzelteile bis 3 Wochen. Teillieferungen können je nach Liefersituation erstehen. Nachlieferungen werden grundsätzlich kostenfrei zugestellt.

Wünscht der Kunde eine schnellere Lieferung, und ist diese realisierbar, berechnen wir einen Eilzuschlag von 20%.

3. Zahlungsbedingungen

Der Versand erfolgt ausschließlich über Post per Nachnahme (evtl. Rechnung). Vorauszahlungen für Neukunden aus dem Ausland und Bestellungen nach Vereinbarung. Einzelteile werden per Rechnung ausgeliefert. Bei größeren Bestellungen können wir eine Vorauszahlung verlangen. Bei Rechnungen ist der Gesamtbetrag sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig. Vorauszahlungen werden auf Wunsch 5 Wochen nach Erhalt zurück überwiesen, wenn wir durch Lieferengpässe in absehbarer Zeit bestellte Waren nicht ausliefern können.

Bei Zahlungsverzug wird eine Verwaltungsgebühr von 7,00 € pro Mahnung berechnet.

Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt vorbehalten. Erfolgt auch nach Mahnung nicht innerhalb der darin gesetzten Frist die Bezahlung, werden alle offenen Rechnungen des Kunden sofort zur Zahlung fällig. Die Forderungen können sodann an ein Inkassounternehmen zum Inkasso oder an einen Rechtsanwalt zur Titulierung übergeben werden.

Die hierdurch entstehenden weiteren Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

4. Versandkosten

Die Lieferung der Bestellungen erfolgt innerhalb Deutschlands nach den Gebührensätzen der Deutschen Post AG oder UPS. Expresssendungen sind im Voraus zu zahlen, bzw. nach schriftlicher Vereinbarung.

5. Angebote, Preise

Alle angegebenen Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen MWST. Alle Angebote sind freibleibend. Abbildungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsbeschreibungen sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird. Bei der Nichtverfügbarkeit der Ware gilt als vereinbart, die Lieferung nicht zu erbringen.

6. Reklamationen, Umtausch

Die gelieferte Ware ist sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Der Anspruch auf Ersatz erlischt, wenn die Reklamation nicht innerhalb von 48 Stunden erfolgt. Es werden bei Reklamationen oder Umtausch nur Rücksendungen frei Haus angenommen, wobei diese in einwandfreiem, ungebrauchtem und vollzähligem Zustand zu übersenden sind. Veredelte Waren können nicht aus Irrtum der Bestellung reklamiert werden. Der Auftraggeber haftet für falsch übermittelte Texte. Bei telefonischer Auftragserteilung ist ebenfalls der Auftraggeber für die Richtigkeit der Angaben verantwortlich. Sie brauchen uns nur das Stück, das Sie reklamieren möchten, zurück zu senden. Für vom Kunden gelieferte Bekleidungsstücke gewähren wir keinerlei Garantie oder Reklamationsrecht.

Die Annahme und Erledigung von Aufträgen erfolgt ausschließlich unter nachfolgend aufgeführten Bedingungen. Mit Erteilung eines Auftrages gelten nachfolgende Geschäftsbedingungen als anerkannt.

1. Auftragsabwicklung

Alle ausgeführten Dienstleistungen und Produkte sind voll zu bezahlen, auch wenn es sich um Probestücke mit dem Ziel ein bestimmtes Format oder Ergebnis zu erzielen handelt. Bei schlechter oder kontrastarmer Vorlagenqualität sind Reklamationen ausgeschlossen.

2. Gewährleistung und Schadensersatz

Die Gewährleistung bei berechtigten Reklamationen erfolgt nach unserer Wahl durch Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Preisminderung. Zulässige Schadensersatzansprüche aus von uns nicht vertretbaren Gründen, sowie für die Minderung oder den Verlust uns gelieferter Vorlagen, Materialien, Medien, etc. sind ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche auf Schadensersatz für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder eine Haftung für Vorlieferanten werden von uns nicht anerkannt. Für mitgelieferte Materialien übernimmt die Firma Jens Holzmann, Lasergravur Leipzig keine Garantie oder Haftung.

3. Berechnung der Preise

Die in unseren Preislisten, Angeboten usw. genannten Preise sind, sofern nicht ausdrücklich darauf hingewiesen, als Bruttopreise ausgewiesen. Soweit nicht andere Vereinbarungen getroffen wurden, werden die am Tage der Auftragserteilung gültigen Preise berechnet.

7. Muster

Speziell für den Kunden gefertigte oder angeforderte Muster werden zum Einzelpreis zuzüglich Versandkosten berechnet. Rückgabe oder Umtausch der Muster sind grundsätzlich ausgeschlossen.

4. Zahlungsweise

Aufträge sind bei Abholung in Bar zu bezahlen. Bei Aufträgen mit einem höheren Gesamtauftragswert als EUR 100,- oder bei Warenbestellungen wird bei Erteilung des Auftrages 50% Vorkasse fällig. Warenausgabe auf Lieferschein ist nur im Einzelfall nach Vereinbarung mit dem Inhaber möglich.

5. Rechnungsstellung

Der Kunde ist zur Zahlung der Rechnung verpflichtet, wie sie sich aus der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen Preisliste oder dem Angebot ergibt. Sämtliche Rechnungen der Firma Jens Holzmann, Lasergravur Leipzig sind mit ihrem Zugang rein netto binnen 10 Tagen nach Rechnungserhalt fällig. Im Falle des Zahlungsverzuges werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von EUR 5,00 per Mahnung in Rechnung gestellt. Eventuelle Forderungen an können an Dritte abgetreten werden.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt unter Eigentumsvorbehalt gemäß §445 BGB. Die Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher gegen den Abnehmer bestehenden Forderungen Eigentum der Firma Jens Holzmann, Lasergravur Leipzig.

7. Abholung / Lieferung

Falls eine Abholung durch den Kunden vereinbart worden ist, so erfolgt die Aushändigung von Originalen / Waren nur, wenn der Abholer seine Berechtigung nachweist. Ansprüche aus der Aushändigung an einen Nichtberechtigten können nicht abgeleitet werden. Bei Lieferung übernimmt der Auftraggeber sämtliche Versand kosten.

8. Urheberrecht

Der Kunde versichert, dass ihm das Urheberrecht, sowie alle die Kopien etc. deckenden Nutzungsrechte an den Vorlagen zustehen. Der Auftraggeber stellt die Firma Jens Holzmann,

Lasergravur Leipzig von allen Ansprüchen frei und ersetzt dem Auftragsabwickler alle Kosten, die dadurch entstehen, dass Dritte ein Urheberrecht oder das ausschließliche Nutzungsrecht gegenüber der Firma Jens Holzmann, Lasergravur Leipzig geltend machen.

9. Ablehnung von Aufträgen

Die Firma Jens Holzmann, Lasergravur Leipzig behält sich das Recht vor, im Einzelfall Aufträge abzulehnen, wenn der Inhalt der Vorlage zur Gewalt aufruft oder verherrlicht, moralisch anstößig ist, die Menschenwürde verletzt, Rassenhass propagiert oder in sonstiger Weise verfassungswidrig ist.

10. Datenschutz / Musterschutz

Im Sinne des Datenschutzgesetzes sind wir berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten über Kunden zu vereinnahmen, zu speichern und auszuwerten. Angefertigte Muster oder Vorlagen werden nicht an Dritte weitergegeben.

11. Schlussbestimmungen

Unsere AGB werden mit der Auftragserteilung akzeptiert. Sollten einzelne Bestimmungen ungültig sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bedeutung ist so umzudeuten oder zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck erreicht wird. Es gilt das deutsche BGB als vereinbart. Ist unser Kunde Kaufmann, gilt für alle Streitigkeiten die ausschließliche Zuständigkeit des Amtsgerichts Leipzig.